



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра психологии и педагогики

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой психологии и  
педагогики

Волкова М.В.

«25» августа 2017 года

**ДИАГНОСТИКА СТИЛЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Группа направлений и специальностей подготовки	44.00.00 Образование и педагогические науки
Направление подготовки:	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль:	Психология и социальная педагогика
Форма обучения	заочная

№ п/п	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2017 - 2018	№ 1	«25» августа 2017 г.		«25» августа 2017 г.
2	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
3	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
4	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.

Обнинск  
2017 год

## 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС

В соответствии с учебным планом направления подготовки, разработанным на основе Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1457, дисциплина «Диагностика стиля межличностного общения» входит в состав дисциплин вариативной части профессионального цикла.

Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является обязательной для изучения.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Диагностика стиля межличностного общения» включает 6 тем, объединенных в три модуля: «Диагностика как специфический вид познания межличностного общения», «Психодиагностические методики стиля межличностного общения», «Диагностика стиля межличностного общения в малой группе»

**Цель** изучения дисциплины – формирование конкретных знаний об особенностях коммуникативной деятельности в профессиональной сфере, диагностических методах и формах межличностного общения.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

- раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике;
- раскрыть основные механизмы и закономерности межличностного общения;
- познакомить с методами исследования стилей общения, межличностных взаимоотношений;
- способствовать формированию коммуникативной компетенции студентов;
- развивать навыки анализа и управления межличностным поведением в различных социальных контекстах;
- познакомить с методами исследования стилей общения, межличностных взаимоотношений.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

Освоение дисциплины «Диагностика стиля межличностного общения» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

**овладеть компетенциями:**

- владением методами социальной диагностики (ПК-20);
- способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики (ПК-23);
- способностью к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПК-24);
- способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности (ПК-28).

**знать:**

- основные стили общения и признаки стилевого пространства личности;
- методы диагностики стилей межличностного общения.
- основные подходы к диагностике социально-психологической межличностной совместности;

**уметь:**

- использовать современные методики диагностики, направленные на изучение особенностей и трудностей в межличностном общении
- направлять личность ребенка на бесконфликтное общение;
- пересматривать собственные позиции, выбирать новые формы и методы работы в условиях развития науки и изменяющейся социальной практики.

**владеть:**

- методами диагностики и повышения эффективности межличностного общения детей и подростков
- навыками проведения диалога как оптимальной формой организации межличностного общения.

#### **4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану:

1. Философия
2. Русский язык и культура речи
3. Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире
4. Конфликтология и управление конфликтами
5. Социальная психология
6. Социальная педагогика

Согласно учебному плану дисциплина «Диагностика стиля межличностного общения» изучается на четвертом курсе (при заочной форме обучения).

Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

#### **5. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ**

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц)	Курс
		4
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины	144 (4)	144 (4)
Аудиторные занятия	12	12
Лекции	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Семинарские занятия (СЗ)	-	-
Самостоятельная работа (СРС)	123	123
Вид итогового контроля	Экзамен (9 ч)	Экзамен (9 ч)

## 6. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Заочная форма обучения

№ пп	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Тема 1. Диагностика как специфический вид познания межличностного общения	1	Понятие «стиль общения» и его место в стилевом пространстве личности.	ПК-20 ПК-23 ПК-24 ПК-28
		2	Подходы к диагностике социально-психологической межличностной совместимости	
2	Тема 2. Психодиагностические методики стиля межличностного общения	3	Методологические принципы и методы психодиагностики стиля межличностного общения.	
		4	Факторы, определяющие межличностное общение.	
3	Тема 3. Диагностика стиля межличностного общения в малой группе	5	Основные подходы к пониманию социально-психологического климата группы и современные тенденции его диагностики.	
		6	Диагностика межличностных отношений в семье.	

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость (ак.ч.)	Л	СЗ	ПЗ	СРС
1	Понятие «стиль общения» и его место в стилевом пространстве личности.	22	2			20
2	Подходы к диагностике социально-психологической межличностной совместимости	22			2	20
3	Методологические принципы и методы психодиагностики стиля межличностного общения.	25			2	23
4	Факторы, определяющие межличностное общение.	22			2	20
5	Основные подходы к пониманию социально-психологического климата группы и современные тенденции его диагностики.	22	2			20
6	Диагностика межличностных отношений в семье.	22			2	20
	Контроль	9				9
	<b>Итого:</b>	144	4		8	132

## 8. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Семинарские занятия в данном курсе не предусмотрены.

## 9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Практические занятия предназначены для закрепления навыков работы с интеллектуальными информационными системами и апробация теоретических положений на практике.

Перечень рекомендуемых практических занятий при заочной форме обучения:

1. Подходы к диагностике социально-психологической межличностной совместимости
2. Методологические принципы и методы психодиагностики стиля межличностного общения.
3. Факторы, определяющие межличностное общение.
4. Диагностика межличностных отношений в семье.

Главной целью практических работ по дисциплине является практическое закрепление теоретических положений, формирование профессиональных умений и навыков. Для каждой практической работы оформляется отчет.

## 10. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Лабораторные работы в данном курсе не предусмотрены

## 11. АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ пп	Наименование темы дисциплины	Вид занятий (лекция, семинары, практические занятия)	Количество ак. ч.	Наименование активных и интерактивных форм проведения занятий
1	Понятие «стиль общения» и его место в стилевом пространстве личности.	лекция	2	Лекция-визуализация
2	Подходы к диагностике социально-психологической межличностной совместимости	практические занятия	2	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося
3	Методологические принципы и методы психодиагностики стиля межличностного общения.	практические занятия	2	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося
4	Факторы, определяющие межличностное общение.	практические занятия	2	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения

				в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося
5	Основные подходы к пониманию социально-психологического климата группы и современные тенденции его диагностики.	лекция	2	Лекция -визуализация
6	Диагностика межличностных отношений в семье.	практические занятия	2	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося

Удельный вес проводимых в активных и интерактивных формах проведения аудиторных занятий по дисциплине составляет 67%.

## 12. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

### 12.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендуемой литературы;
- подготовка к экзамену в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- дидактическое тестирование.

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят:

- курс лекций;
- глоссарий;
- банк тестовых заданий.

### 12.2. Курсовой проект

Учебным планом курсовой проект не предусмотрен.

## 13. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 13.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

После освоения дисциплины студенты должны

**овладеть компетенциями:**

- владением методами социальной диагностики (ПК-20);
- способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики (ПК-23);
- способностью к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий

(ПК-24);

- способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности (ПК-28).

**знать:**

- основные стили общения и признаки стилевого пространства личности;
- методы диагностики стилей межличностного общения.
- основные подходы к диагностике социально-психологической межличностной совместимости;

**уметь:**

- использовать современные методики диагностики, направленные на изучение особенностей и трудностей в межличностном общении
- направлять личность ребенка на бесконфликтное общение;
- пересматривать собственные позиции, выбирать новые формы и методы работы в условиях развития науки и изменяющейся социальной практики.

**владеть:**

- методами диагностики и повышения эффективности межличностного общения детей и подростков
- навыками проведения диалога как оптимальной формой организации межличностного общения.

Тематическая структура дисциплины

№ пп	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Тема 1. Диагностика как специфический вид познания межличностного общения	1	Понятие «стиль общения» и его место в стилевом пространстве личности.	ПК-20 ПК-23 ПК-24 ПК-28
		2	Подходы к диагностике социально-психологической межличностной совместимости	
2	Тема 2. Психодиагностические методики стиля межличностного общения	3	Методологические принципы и методы психодиагностики стиля межличностного общения.	
		4	Факторы, определяющие межличностное общение.	
3	Тема 3. Диагностика стиля межличностного общения в малой группе	5	Основные подходы к пониманию социально-психологического климата группы и современные тенденции его диагностики.	
		6	Диагностика межличностных отношений в семье.	

**13.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания**

№ пп	Компетенция	Виды оценочных средств используемых для оценки компетенций по дисциплине	
		Вопросы и задания для экзамена	Тестирование
1	ПК-20	+ (вопросы экзамена)	+
2	ПК-23	+ (вопросы экзамена)	+
3	ПК-24	+ (вопросы экзамена)	+
4	ПК-28	+ (вопросы экзамена)	+

**13.3. Вопросы и заданий на экзамене**

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; - достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.



4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
---	---------------------	--

### 13.4. Тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

### 13.5. Контрольной работы

Не предусмотрена учебным планом

### 13.6. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 13.6.1. Вопросы и задания к экзамену

1. Межличностное взаимодействие как динамическая категория. Психодиагностические признаки, методологические подходы к их измерению.
2. Содержание понятия «межличностное общение».
3. Характеристика основных категориальных понятий по теме «Межличностное общение».
4. Цели и задачи социально-психологической диагностики межличностного взаимодействия.
5. Характеристика базисных параметров межличностного взаимодействия.
6. Принципы психодиагностики межличностных отношений в группе.
7. Социометрические и коммуникативные проблемы измерения межличностных отношений.
8. Особенности диагностики эмоционально-психического климата группы, психологического комфорта/дискомфорта участников группы.
9. Диагностика социально-психологической совместимости в группе.
10. Социально-психологическая диагностика проблем семьи.
11. Основные диагностические методы, используемые в процессе изучения проблем семьи.
12. Использование проективных методов в диагностике детско-родительских отношений.
13. Межличностные отношения и индивидуальный стиль поведения.
14. Диагностика межличностного типа поведения социальной ориентации индивида и социально-психологической совместимости.
15. Коммуникативная компетентность личности как предмет практической психодиагностики.
16. Психодиагностические признаки общения: избирательность, устойчивость и др.
17. Диагностика типов педагогических отношений.
18. Метод референтометрии в психодиагностике межличностного взаимодействия.
19. Диагностика стиля межличностного взаимодействия – тест Лири.
20. Диагностика поведенческого компонента межличностного поведения в группе (актомет-

рия, методы стандартизированного наблюдения).

21. Специфика построения диагностических процедур в группах детей дошкольного возраста.
22. Методологические и методические основы метода ФИРО В. Шутца. Основные постулаты, психологическая характеристика основных межличностных потребностей.
23. Диагностика эмоциональной атмосферы группы.
24. Диагностика эмоционального компонента межличностного взаимодействия в группе (эмоциональные отношения, эмоциональная атмосфера)

### 13.6.2 Банк тестовых заданий

Задание 1. Коммуникативная сторона общения – это

- А) организация взаимодействия между индивидами
- Б) обмен информации между партнерами
- В) процесс восприятия между партнерами по общению

Задание 2. Перцептивная сторона общения включает в себя

- А) намерение участников повлиять друг на друга
- Б) процесс формирования образа другого человека
- В) процесс приобретения индивидуального опыта человека

Задание 3. Возникновение тех или иных эффектов восприятия, подразумевает

- А) коммуникативная сторона общения
- Б) перцептивная сторона общения
- В) интерактивная сторона общения

Задание 4. Составляющими невербального общения являются

- А) жесты
- Б) мимика
- В) речь
- Г) пантомимика
- Д) интонация
- Е) темп речи

Задание 5. В перцептивную сторону общения входит

- А) стереотипизация
- Б) каузальная атрибуция
- В) идентификация
- Г) рефлексия
- Д) все перечисленные механизмы являются частью перцептивной стороны общения

Задание 6. В вербальной коммуникации участвует

- А) коммуникатор
- Б) реципиент
- В) коммуникатор и реципиент

Задание 7. Во время вербальной коммуникации с информацией происходит

- А) кодирование
- Б) декодирование
- В) передача
- Г) все перечисленные процессы

Задание 8. Примером конкуренции является

- А) пересечение нерегулируемого перекрестка 2-мя машинами
- Б) вступительный экзамен в ВУЗ

В) телевизионная викторина

Задание 9. Укажите сторону общения, которая включает в себя построение общей стратегии взаимодействия

А) интерактивная

Б) коммуникативная

В) перцептивная

Задание 10. Установленный порядок поведения в сфере бизнеса и деловых контактов - это

А) деловой этикет

Б) имидж

В) переговоры

Задание 11. Низкий уровень заботы руководителя о производстве и о людях, где руководитель много делает сам, не делегирует своих функций, не стремится к серьезным достижениям, называется

А) невмешательство

Б) безответственность

В) незаинтересованность

Задание 12. Высокий уровень заботы о людях, стремление к установлению дружеских отношений, приятной атмосферой, удобного для сотрудников темпа работы, при этом руководителя не особенно интересует, будут ли достигнуты конкретные и устойчивые результаты, называется

А) золотая середина

Б) команда

В) теплая компания

Задание 13. Стремление руководителя оптимально сочетать интересы дела и интересы персонала, не требовать слишком многого от сотрудников, но и не заниматься попустительством, называется

А) золотая середина

Б) команда

В) теплая компания

Задание 14. Наиболее предпочтительным типом взаимоотношений в рабочей группе, когда руководитель стремится максимально учитывать интересы производства и интересы коллектива, является

А) команда

Б) золотая середина

В) теплая компания

Задание 15. Высокий уровень профессиональной зрелости, который предполагает передачу полномочий исполнителю, что означает слабое управление и малую степень эмоциональной поддержки, называется

А) приказание

Б) делегирование

В) невмешательство

Задание 16. Управленческое действие, которое наиболее оптимально в случае низкого профессионализма, когда исполнитель не готов к самостоятельному выполнению задачи и не хочет брать на себя ответственность, называется

А) приказанием

Б) делегированием

В) участием

Задание 17. Отношение, которое рекомендуется использовать, когда подчиненные еще не способны, но уже готовы взять на себя ответственность, и здесь особенно важны как руководство, так и поддержка, называется

- А) участием
- Б) приказанием
- В) внушением

Задание 18. Отношение, которое наиболее эффективно, когда сотрудник уже способен к самостоятельному выполнению задания, и в такой ситуации требуется не столько руководство, сколько психологическая поддержка, совместное обсуждение проблемы и совместное принятие решения, называется

- А) приказанием
- Б) делегированием
- В) участием

Задание 19. Прежде чем куда-либо позвонить, необходимо продумать

- А) время беседы
- Б) цель разговора
- В) интонацию
- Г) содержание речи

Задание 20. В начале разговора по телефону прежде всего представляется

- А) абонент
- Б) тот, кто звонит
- В) никто

Задание 21. Информативными считаются отзывы

- А) «Слушаю»
- Б) отзыв учреждения
- В) отзыв структурного подразделения
- Г) «да»

Задание 22. Когда Вы позвонили, следует спросить

- А) «Кто говорит»?
- Б) «Куда я попал»?
- В) это \_\_\_\_\_ (название учреждения, организации, фамилия хозяев квартиры)?

Задание 23. Для регулирования времени разговора необходимо

- А) корректировать общение репликами «Вы меня слышите?», «Не могли бы Вы повторить?»
- Б) поинтересоваться, имеет ли возможность абонент разговаривать с вами или стоит перенести разговор на другое время
- В) говорить коротко и ясно
- Г) говорить подробно, стремиться передать все содержание задуманного разговора

Задание 24. Во время разговора с посетителем звонит телефон Вы

- А) приносите извинения посетителю и начинаете телефонный разговор
- Б) переносите время беседы с посетителем
- В) переносите время разговора по телефону

Задание 25. Абоненты сотовых телефонов должны соблюдать следующие правила

- А) отвечать по телефону в любое время и в любом месте
- Б) отрегулировать громкость звонка в рабочем помещении, чтобы он был слышен только абоненту
- В) отключать телефон в театре, музее и при посещении других учреждений культуры

Задание 26. Если Вы столкнулись с телефонным грубияном, следует

- А) ответить грубостью на грубость
- Б) отключить телефон на некоторое время
- В) узнать номер телефона грубияна и сделать ответный звонок
- Г) написать жалобу на телефонную станцию с требованием отключить телефон хулигана

Задание 27. Разговор по телефону, как правило, требует

- А) открытости для сотрудников
- Б) наличия слушателей (на улице, в транспорте, в учреждении)
- В) конфиденциальности

Задание 28. Поле активной социальной деятельности личности, объективная совокупность материальных и идеологических факторов, с которыми личность непосредственно взаимодействует в процессе общения с другими людьми называется

- А) социальная структура
- Б) стратегия жизни
- В) макросреда
- Г) микросреда

Задание 29. Комплекс разнообразных внешних явлений, стихийно действующих на человека, называется

- А) микросреда личности
- Б) менталитет
- В) социальный фактор
- Г) общество

Задание 30. Обусловленность действий личности совокупностью как биологических (наследуемых), так и социальных (биологически ненаследуемых) факторов называется ...

- А) конформизм
- Б) детерминация поведения личности
- В) стимулы
- Г) стратегия жизни

Задание 31. На человеческое поведение активно влияют факторы микросреды

- А) демографический
- Б) природно-экологический
- В) научно-технический
- Г) экономический
- Д) политико-правовой
- Е) социокультурный

Задание 32. Более или менее устойчивая конкретно-историческая общность людей, в которой личность реализует свою предметно-деятельную сущность, называется

- А) социальный институт
- Б) социальная группа
- В) общество

Задание 33. Процесс отчуждения от старых ценностей, норм, ролей и правил поведения называется

- А) интериоризация
- Б) десоциализация
- В) ресоциализация
- Г) деиндивидуализация

Задание 34. Общий культурно-исторический фон – это

- А) микросреда личности
- Б) макросреда личности
- В) культура
- Г) общество

Задание 35. Предрасположенность личности к определенному восприятию условий деятельности и к определенному поведению в этих условиях называется

- А) детерминация поведения личности
- Б) деиндивидуализация
- В) диспозиция личности
- Г) социальная дифференциация

Задание 36. Определенная позиция, занимаемая индивидом в обществе или социальной группе, связанная с другими позициями через систему прав и обязанностей, называется

- А) социальная роль
- Б) ролевая идентификация
- В) интериоризация
- Г) социальный статус
- Д) социальная дифференциация

### **13.7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Качество знаний** характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

**Умения**, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

**Навыки** - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико - ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно- исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Экзамен

**Устный опрос** - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

**Экзамен** - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения экзаменационных заданий (экзаменационная составляющая, - характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи). Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку. Экзамены проводятся в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

- Положение о формировании фонда оценочных средств (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Положение о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)
- Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

## 14. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### 14.1. Основная учебная литература

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые дан-

ные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Спатаева М.Х. Психолого-педагогическая диагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Спатаева М.Х., Шамшуалеева Е.Ф., Харченко Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015.— 174 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59647>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Юдина О.И. Педагогическая диагностика [Электронный ресурс]: практикум/ Юдина О.И.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33647>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **14.2. Дополнительная учебная литература**

1. Абдуллаева М.М. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь/ Абдуллаева М.М., Абраменкова В.В., Аврамченко С.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2011.— 600 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15298>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Коноваленко Ж.Ф. Язык общения [Электронный ресурс]: английский для успешной коммуникации/ Коноваленко Ж.Ф.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: КАРО, 2009.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19442>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **14.3. Ресурсы сети Интернет:**

1. Электронно-библиотечная система: [www.IPRbooks](http://www.IPRbooks)

Ресурсы открытого доступа:

1. Педагогическая библиотека - <http://www.pedlib.ru/>
2. Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>
3. Педагогическая библиотека - <http://www.metodkabinet.eu/>
4. Библиотека Гумер - <http://www.gumer.info/>
5. Социология, психология, управление – <http://soc.lib.ru/>
6. Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры – <http://psylib.kiev.ua/>

### **15. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Освоение дисциплины «Диагностика стиля межличностного общения» для студентов, осуществляется в виде лекционных и практических занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты должны изучить лекционные материалы и другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к ответам на контрольные вопросы и тестовые задания.

Дисциплина «Диагностика стиля межличностного общения» включает 6 тем.

#### **Заочная форма обучения**

Большое место в учебной деятельности студентов заочной формы обучения, должна занимать самостоятельная работа с книгой: учебной, дополнительной, справочной, нормативной.

#### **Приемы работы с печатными источниками**

1. Конспектирование (краткое изложение, краткая запись содержания прочитанного). Конспектирование ведется от первого (от себя) или от третьего лица. Конспектирование от первого лица лучше развивает самостоятельность мышления.
2. Составление плана текста. План может быть простой и сложный. Для составления плана необходимо после прочтения текста разбить его на части и озаглавить каждую часть.



3. Тезирование (краткое изложение основных мыслей прочтенного).
4. Цитирование (дословная выдержка и текста). Обязательно указываются выходные данные (автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница).
5. Аннотирование (краткое свернутое изложение содержания прочитанного без потери существенного смысла).
6. Рецензирование (написание краткого отзыва с выражением своего отношения о прочитанном).
7. Составление справки (сведений о чем-нибудь, полученных после поисков. Справки бывают статические, биографические, терминологические, географические и т.д.).
8. Составление формально-логической модели (словесно-схематическое изображение прочитанного).
9. Составление тематического тезауруса (упорядоченный комплекс базовых понятий по разделу, теме).

## **16. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

### **16.1. Перечень информационных технологий**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

### **16.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

Реализация образовательного процесса по дисциплине осуществляется в лекционных аудиториях, аудиториях для семинарских и практических занятий, аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, аудиториях для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. экран
2. мультимедиа-проектор
3. компьютер
4. телевизор.

**Рабочую программу дисциплины составил: Аксенова О.Н**